**PHIẾU CÂU HỎI KHẢO SÁT HIỆN TRẠNG**

(Phiếu khảo sát dành cho cá nhân)

**Đối tượng khảo sát:** nhân viên nhập/xuất hàng, quản lý kho, nhân viên thực hiện dự án

**Mục đích:** Thu thập thông tin chi tiết về quy trình quản lý kho hiện tại, các vấn đề khó khăn cần giải quyết và các yêu cầu cho hệ thống quản lý mới

1. **NHÂN VIÊN NHẬP KHO**
2. **Quy trình nhập kho**
   1. Bạn đang dùng phương pháp nào để nhập kho? (VD: giấy tờ truyền thống, file Excel, phần mềm quản lý kho hiện có..)
   2. Các bước thực hiện nhập kho từ lúc hàng về đến khi lưu trong hệ thống?
   3. Ai là người xác nhận việc nhập kho?
   4. Việc lưu thông tin sản phẩm nhập kho bao gồm những gì?
   5. Trung bình một lần nhập kho mất bao lâu? C
   6. Có quy trình kiểm kê hàng sau nhập không?
   7. Bạn gặp khó khăn gì khi nhập kho (VD: sai sót dữ liệu, thiếu mã hàng...)?
   8. Có sử dụng mã vạch hoặc QR để nhập kho không?
   9. Khi có sai lệch giữa thực tế và hệ thống, xử lý ra sao?
   10. Bạn có đề xuất gì để cải thiện quy trình nhập kho?
3. **Yêu cầu phần mềm**
   1. Bạn cần chức năng gì trong hệ thống mới để hỗ trợ nhập kho tốt hơn?
   2. Giao diện mong muốn (VD: dễ dùng, trực quan, nhanh, khác..)
   3. Hệ thống mới cần tích hợp gì? (VD: kế toán, cảnh báo hàng sắp hết, lịch sử nhập,..)
   4. Có yêu cầu đặc biệt về bảo mật không?
4. **NHÂN VIÊN XUẤT KHO**
5. **Quy trình xuất kho**
   1. Bạn đang dùng phương pháp nào để xuất kho?
   2. Quy trình xuất kho gồm các bước nào?
   3. Bạn có cần kiểm tra tồn kho trước khi xuất không?
   4. Có hệ thống nào giúp kiểm tra tồn kho chính xác không?
   5. Ai là người xác nhận xuất kho?
   6. Có sử dụng mã vạch/QR khi xuất kho không?
   7. Trung bình mất bao lâu cho một lần xuất kho?
   8. Gặp khó khăn gì khi xuất kho?
   9. Có quy định nào bắt buộc kiểm tra sản phẩm/hạn dùng trước khi xuất không?
   10. Đề xuất cải thiện quy trình xuất kho?
6. **Yêu cầu phần mềm**
7. Hệ thống nên có tính năng gì khi xuất kho?
8. Có cần cảnh báo hàng tồn thấp / gần hết hạn?
9. Bạn mong muốn giao diện xuất kho như thế nào?
10. Cần in hóa đơn/phát hành phiếu xuất không?
11. **QUẢN LÝ KHO**
12. **Tổng quan quản lý kho**
    1. Hiện tại bạn quản lý kho bằng cách nào? (VD: giấy, Excel, phần mềm,..)
    2. Có phân loại khu vực lưu kho không (kệ, phòng…)?
    3. Có hệ thống mã hóa vị trí/kệ/kho?
    4. Có theo dõi hạn sử dụng? Nếu có, xử lý khi gần hết hạn ra sao?
    5. Tần suất kiểm kê kho là bao lâu/lần?
    6. Khi phát hiện sai lệch dữ liệu thực tế và hệ thống, xử lý thế nào?
    7. Có quy định lưu vết thao tác của nhân viên không?
13. **Báo cáo**
14. Hiện bạn dùng những loại báo cáo nào? (VD: tồn kho, nhập xuất theo loại...)
15. Hình thức tạo báo cáo? (VD: Excel, tự động từ phần mềm, khác,..)
16. Tần suất tạo báo cáo? (VD: hàng tuần, hàng tháng, bất kỳ khi cần,..)
17. Gặp khó khăn gì khi lập/đọc báo cáo?
18. Mong muốn gì về việc tạo & chia sẻ báo cáo?
19. **Yêu cầu phần mềm**
20. Các tính năng cần thiết cho người quản lý (VD: quản lý tồn kho, theo dõi lịch sử nhập- xuất, phân quyền, kiểm kê, gửi mail tự động, thống kê theo tuần hay tháng, …)
21. Giao diện mong muốn
22. Yêu cầu về tích hợp hệ thống khác (kế toán, ERP...)
23. Yêu cầu về bảo mật (mã hóa, phân quyền, xác thực...)
24. **NHÂN VIÊN THỰC HIỆN DỰ ÁN**
25. **Về hiểu biết hệ thống kho**
    1. Bạn đã từng tham gia hệ thống kho trước đây chưa?
    2. Theo bạn, quy trình nào là phức tạp nhất trong quản lý kho?
    3. Bạn có tài liệu nghiệp vụ rõ ràng khi bắt đầu dự án không?
    4. Có gặp khó khăn khi trao đổi với nghiệp vụ không?
    5. Có tài liệu nào nên được cải thiện để giúp đội dev dễ làm hơn?
26. **Về công việc thực hiện**
27. Module bạn phụ trách có liên quan đến phần nào? (VD: nhập kho, xuất kho, kiểm kê, báo cáo, tài khoản, giao diện, ..)
28. Công cụ bạn đang dùng để quản lý công việc là gì? (VD: Git, Notion, Jira…)
29. Những chức năng nào khó triển khai? Vì sao?
30. Giao tiếp nhóm có hiệu quả không?
31. Bạn có được hỗ trợ kịp thời từ trưởng nhóm hoặc người nghiệp vụ không?
32. **Gợi ý cải tiến**
33. Bạn có đề xuất gì giúp nhóm làm nhanh, hiệu quả hơn?
34. Có muốn tài liệu hướng dẫn mẫu, UI mẫu, checklist coding không?
35. Mong muốn về cách giao việc và chia sprint?
36. **STAKEHOLDERS (QUẢN LÝ CẤP CAO/ KHÁCH HÀNG NỘI BỘ)**
37. **Nhu cầu thông tin và quản lý**
    1. Bạn quan tâm đến loại thông tin nào nhất từ hệ thống kho? (VD: tồn kho hiện tại, lịch sử nhập – xuất, sản phẩm sắp hết hạn, chi phí tồn kho, tốc độ quay vòng sản phẩm, ..)
    2. Tần suất bạn cần xem báo cáo? (VD: mỗi tuần, mỗi tháng, khi có vấn đề phát sinh, ..)
    3. Có yêu cầu nhận báo cáo qua mail tự động không?
    4. Bạn có yêu cầu biểu đồ, dashboard trực quan không?
38. **Góp ý và định hướng**
39. Những vấn đề lớn nhất bạn từng gặp liên quan kho là gì?
40. Bạn mong đợi hệ thống mới cải thiện điều gì?
41. Có hệ thống nào cần tích hợp với kho không? (Kế toán, ERP, CRM…)
42. Ưu tiên cao nhất của bạn là gì? (VD: tính chính xác, dễ sử dụng, tốc độ truy cập, tính mở rộng và báo cáo, bảo mật, …)